

Ogólne Warunki Sprzedaży DS-Partners spółka jawna

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej: "OWS") mają zastosowanie do wszystkich zamówień przyjmowanych przez DS-Partners Spółka Jawna D. Wieloch, S. Głodek z siedzibą w 85-886 Bydgoszcz, ul. Pionierów 8, NIP: 5581862779, KRS: 0000666566 (dalej: "Sprzedawca"), niezależnie od formy ich złożenia (np. telefonicznie, drogą elektroniczną czy osobiście).
2. OWS wchodzi w życie w dniu opublikowania na stronie internetowej www.ds-partners.pl
3. OWS stanowią integralną część każdego zamówienia realizowanego przez Sprzedawcę, chyba że strony wyraźnie postanowiły inaczej na piśmie.
4. Kupujący składając zamówienie akceptuje niniejsze OWS w całości. Ponadto OWS uznaje się za zaakceptowane przez Kupującego, jeżeli po ich przekazaniu lub wskazaniu przez Sprzedawcę, Kupujący wprost lub poprzez czynności dorozumiane potwierdził wolę realizacji umowy sprzedaży ze Sprzedawcą.

§2 Przyjmowanie zamówień

1. Zamówienia mogą być składane drogą elektroniczną, telefonicznie lub osobiście w siedzibie firmy.
2. Każde zamówienie wymaga pisemnego potwierdzenia przez Sprzedawcę w formie wiadomości e-mail.
3. Sprzedawca zastrzega, iż w ciągu 7 dni od dnia otrzymania zamówienia ma prawo odmówić jego przyjęcia. Brak potwierdzenia zamówienia w tym terminie równoznaczny jest z odmową akceptacji zamówienia. W przypadku nie przyjęcia zamówienia umowa nie zostaje zawarta. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość dokonania przyjęcia zamówienia w części, o czym poinformuje Kupującego w drodze pisemnej lub mailowej.
4. Klient jest zobowiązany do podania wszystkich niezbędnych informacji technicznych i specyfikacji dotyczących zamówionych usług lub towarów.

§3 Ceny i warunki płatności

1. Wszystkie ceny podane przez Sprzedawcę są cenami netto i nie zawierają podatku VAT oraz kosztów transportu, chyba że wyraźnie określono inaczej.
2. Faktura VAT jest wystawiana w dniu realizacji zamówienia, a termin płatności wynosi 14 dni od daty jej wystawienia, chyba że uzgodniono inaczej.

3. W przypadku opóźnienia płatności Sprzedawca ma prawo bez dodatkowych wezwań naliczyć odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz rekompensatę za koszty odzyskiwania należności, o której mowa w art. 10 ust. 1-2 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych. Odsetki liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
4. Sprzedawca jest uprawniony uzależnić realizację zamówienia od dokonania przedpłaty w wysokości ustalonej przez Sprzedawcę lub przedstawienia zabezpieczenia zaakceptowanego przez Sprzedawcę, w szczególności w przypadku opóźnień Kupującego w płatnościach.

§4 Realizacja zamówienia i dostawa

1. Terminy realizacji zamówień są ustalane indywidualnie dla każdego zamówienia i potwierdzane w wiadomości e-mail.
2. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towarów przechodzi na Kupującego w momencie wydania towaru przewoźnikowi lub odbioru osobistego w siedzibie Sprzedawcy.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania firm transportowych.
4. Jeżeli Kupujący wydłuży ustalony termin dostawy lub nie odbierze towarów/ usług, Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego kosztami transportu i kosztami magazynowania w wysokości 0,2% wartości sprzedaży za każdy dzień przechowywania.
5. W przypadku nieodebrania zamówionego towaru/usługi w ciągu 6 miesięcy od gotowości towaru/ usługi do odbioru, Sprzedawca ma prawo do dokonania ich złomowania (likwidacji), a Kupujący jest zobowiązany do pokrycia jej kosztów. Powyższe nie wyłącza obowiązku zapłaty za towar/ usługę oraz za koszty przechowywania.

§5 Gwarancja i kontrola jakości

1. Sprzedawca zapewnia, że wszystkie usługi i produkty podlegają wewnętrznej kontroli jakości w celu zapewnienia ich zgodności z zamówieniem.
2. Gwarancja na sprzedane produkty/usługi wynosi 6 miesięcy od daty ich dostarczenia, chyba że uzgodniono inaczej.
3. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne towaru/ usługi zostaje ograniczona do 6 miesięcy.
4. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia dostarczonego towaru lub usługi pod względem ilościowym i jakościowym, w tym w zakresie zgodności parametrów technicznych z zamówieniem, niezwłocznie po ich odbiorze, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia

odbioru. Brak zgłoszenia zastrzeżeń w tym terminie skutkuje utratą uprawnień z tytułu wad ilościowych i jakościowych w zakresie parametrów technicznych (zgodności z zamówieniem). W przypadku innych wad jakościowych, Kupujący powinien zgłosić je niezwłocznie po wykryciu, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady.

5. W treści reklamacji należy zamieścić opis stwierdzonej wady oraz dokumentację zdjęciową. Na żądanie Sprzedawcy Kupujący zobowiązany jest do przesłania próbki reklamowanego towaru. W przypadku reklamacji nie zawierającej wskazanych wyżej danych, Sprzedawca wzywa do uzupełnienia określając w tym celu dodatkowy termin. Termin na rozpoznanie reklamacji biegnie od daty uzupełnienia reklamacji przez Kupującego. W przypadku nie uzupełnienia reklamacji w określonym terminie, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
6. Wszelkie zgłoszenia dotyczące reklamacji należy kierować na adres e-mail: biuro@ds-partners.pl Reklamacja złożona w innej formie będzie pozostawiana bez rozpoznania.
7. Sprzedawca w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji zgodnej z wymaganiami zawartymi w pkt 4 - 6 znajdujących się w §5, ustosunkuje się do jej treści.
8. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Sprzedawca może według swego uznania wymienić towar na nowy – wolny od wad, dokonać niezbędnej naprawy dostarczonego – wadliwego towaru lub odebrać wadliwy produkt i zwrócić Kupującemu zapłaconą za wadliwy produkt cenę. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat
9. Reklamacje zgłoszone po upływie 6 miesięcy od daty odbioru towaru/ usługi nie będą rozpatrywane.

§6 Ograniczenie odpowiedzialności

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania towarów przez Kupującego (towar użyty w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi, lub/i w którym powstały szkody w wyniku niezachowania zaleceń i instrukcji).
2. Odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody powstałe w wyniku istnienia wad w przypadku zrealizowania uprawnień z tytułu rękojmi zostaje wyłączona na podstawie art. 558 Kodeksu cywilnego.
3. Odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody wynikowe i pośrednie zostaje wyłączona.
4. Zakwestionowanie ilościowe i/lub jakościowe towaru nie uprawnia Kupującego do wstrzymania płatności za zrealizowane dostawy.

5. Sprzedawca ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania przez Kupującego wszelkich zaległych należności.
6. Całkowita odpowiedzialność Sprzedawcy ogranicza się do wartości złożonego zamówienia.

§7 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany OWS wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych w OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Spory wynikające z realizacji zamówień będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.